

## **Segnali di avvertimento**

## **Informazioni su questa guida**

### **Unboxing**

Controllare prima dell'installazione

Contenuto della confezione di Anker SOLIX Solarbank 2 E1600 AC

Accessori opzionali

### **Panoramica**

Panoramica del prodotto

Comandi a pulsante

Guida ai LED

### **Installazione del Solarbank**

Scelta di un sito di installazione

Cosa serve

Installazione

### **Collegamenti elettrici**

Collegamento dei cavi

\*Collegamento con pannello solare flessibile FS20 (225 W)

Accensione del Solarbank

Spegnimento del Solarbank

### **Uso dell'app**

Download dell'app

Registrazione dell'account

### **Preparazione dell'inizializzazione**

Configurazione di rete

Aggiunta di dispositivi domestici (facoltativo)

Aggiornamento del firmware




Inizializzazione dell'impostazione della modalità di alimentazione

Impostazione del piano energetico

### **Domande frequenti**

### **Specifiche**

## Segnali di avvertimento

	Questo segnale indica la presenza di pericolo di alta tensione e rischio di scossa elettrica.
	Per evitare scosse elettriche o lesioni personali, astenersi dal toccare o dall'utilizzare l'inverter prima che siano trascorsi 15 minuti dal suo spegnimento o dalla sua disconnessione.
	Fare riferimento alle istruzioni operative.

## Informazioni su questa guida

Questa guida illustra il sistema principale per il ciclo energetico fotovoltaico di tutta la casa, con **Anker SOLIX Solarbank 2 E1600 AC** installato come apparecchiatura di servizio principale. Questa guida descrive **Anker SOLIX Solarbank 2 E1600 AC** in termini di disimballaggio, panoramica del prodotto, installazione, collegamenti elettrici, spiegazione dei pulsanti e delle spie, servizio clienti e linee guida di sicurezza.

- Un **Anker SOLIX Solarbank 2 E1600 AC** può supportare fino a 5 batterie di espansione Anker SOLIX BP1600.
- **Anker SOLIX Solarbank 2 E1600 AC** può essere utilizzato con Anker SOLIX Smart Meter, Anker SOLIX Smart Plug e alcuni dispositivi di terze parti (l'aggiornamento non viene eseguito regolarmente).

## Unboxing

### Controllare prima dell'installazione

#### Controllare l'imballaggio esterno

Prima di disimballare l'apparecchiatura, verificare che l'imballaggio esterno non presenti danni come fori o crepe e controllare il numero di modello dell'apparecchiatura. Se si riscontrano danni o se il modello non è quello richiesto, non disimballare l'attrezzatura e contattare il servizio clienti Anker il prima possibile.

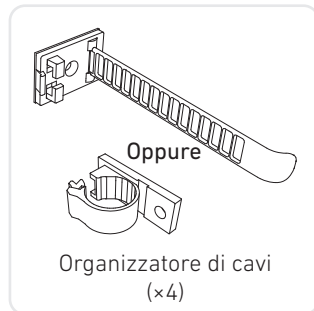
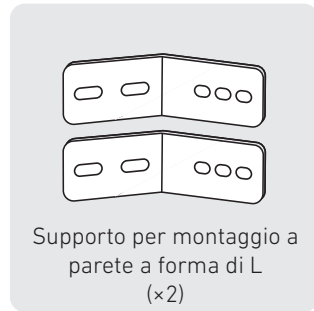
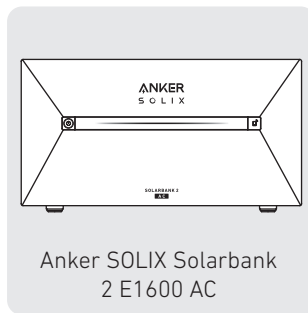
#### Controllo del materiale consegnato

Dopo aver disimballato l'apparecchiatura, verificare che il materiale consegnato sia integro e completo e privo di qualsiasi danno evidente. Se qualche articolo è mancante o danneggiato, contattare il servizio clienti Anker.

## Contenuto della confezione di Anker SOLIX Solarbank 2 E1600 AC

Modello: A17C2

**⚠** Attenzione: Non immergere il prodotto in acqua. L'immersione può provocare corrosione, perdite, esplosioni e altri rischi per la sicurezza. Se la batteria è immersa, interrompere l'uso e contattare il servizio clienti per assistenza.

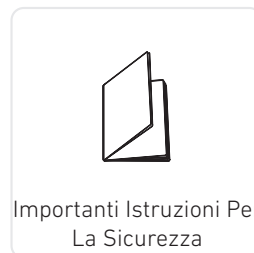
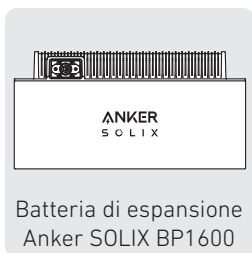


## Accessori opzionali

**💡** I seguenti accessori devono essere ordinati separatamente.

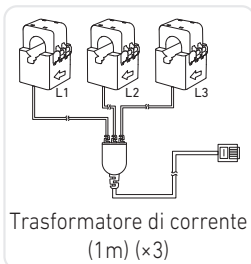
### Batteria di espansione Anker SOLIX BP1600 (opzionale)

Modello: A17C13Z1-85



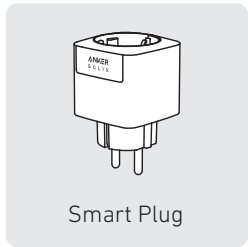
### Contatore intelligente Anker SOLIX (opzionale)

Modello: A17X7



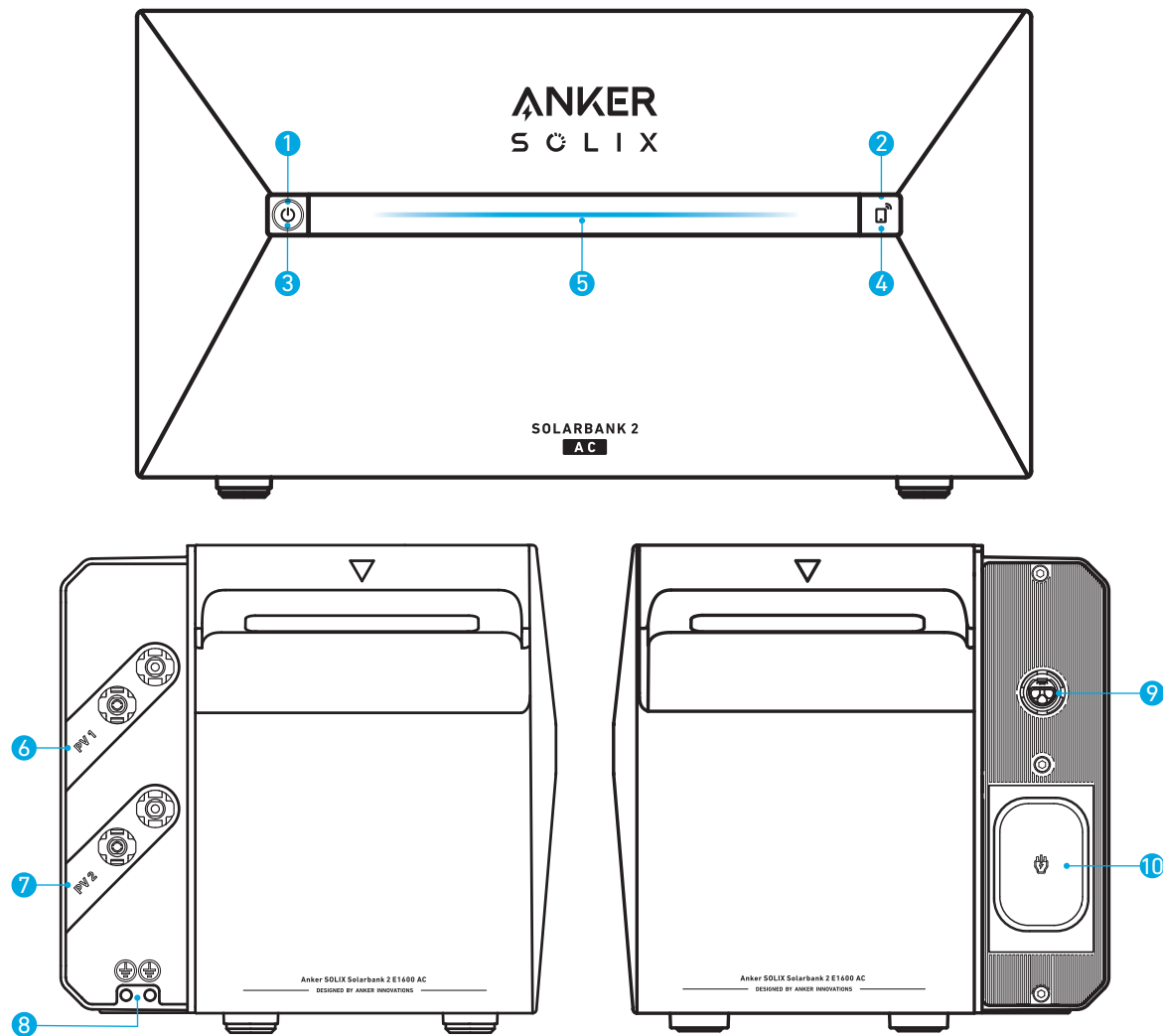
## Anker SOLIX Smart Plug (Opzionale)

Modello: A17X8



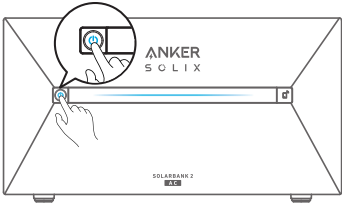
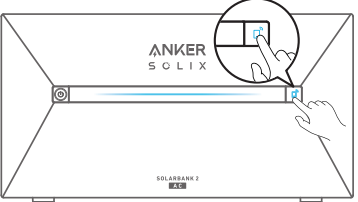
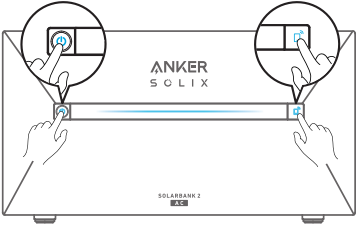
## Panoramica

### Panoramica del prodotto


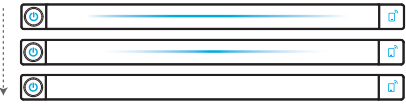


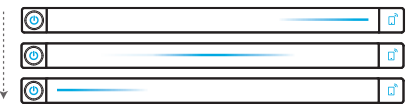
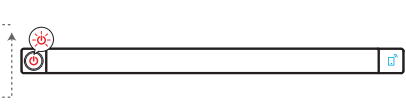


- 1 Pulsante di accensione
- 2 Pulsante IoT
- 3 LED di stato di alimentazione
- 4 LED di stato IoT
- 5 LED di stato di lavoro
- 6 Porte connettore PV per l'ingresso PV 1
- 7 Porte Connettore PV per l'Ingresso PV 2
- 8 Foro per vite di messa a terra (è necessario un trapano elettrico)
- 9 Terminale Collegato alla Rete
- 10 Porta di ingresso del microinverter / Porta di uscita fuori rete

## Comandi a pulsante

Pulsante	Azione	Funzione
	Premere per 2 secondi	Accendere il Solarbank
	Premere per 2 secondi	Spegnere il Solarbank * Accertarsi che non vi sia tensione in ingresso dal fotovoltaico al Solarbank.
	Premere una volta quando è acceso	Verificare il livello attuale della batteria
	Premere una volta	Attivare la connessione ad Internet
	Premere per 2 secondi	Disattivare la connessione ad Internet
	Premere per 7 secondi	Ripristinare il Bluetooth e il Wi-Fi
	Premere contemporaneamente per 9 secondi	Resetare la Solarbank.

## Guida ai LED

Barra luminosa	Descrizione	Stato
	Il LED centrale si illumina verso entrambi i lati.	Acceso
	Le luci su entrambi i lati svaniscono verso il centro.	Spento
	I LED si accendono verso entrambi i lati, poi ripetono il ciclo.	Ricarica
	La barra luminosa cambia in base al livello della batteria.	Livello della batteria
	La luce va da destra a sinistra.	Aggiornamento OTA
	La spia del pulsante di accensione lampeggia in rosso.	Malfunzionamento/ Avvertimento

## Installazione del Solarbank



Non utilizzare o accendere Solarbank dopo che è entrato in contatto con l'acqua.

### Scelta di un sito di installazione

#### Requisiti ambientali

- Non posizionare i moduli vicino a un'area esposta alla luce solare diretta, al fuoco o a materiali esplosivi.
- Assicurarsi che il sito sia protetto da potenziali pericoli come le inondazioni.
- L'altitudine operativa massima è 4.000 m (13.123 piedi).

#### Misurare la distanza

Riservare spazio sufficiente per la dissipazione del calore e l'isolamento di sicurezza.

1. Selezionare lo spazio di installazione appropriato in base alla configurazione dell'apparecchiatura da installare.

<b>Anker SOLIX Solarbank 2 E1600 AC</b>							
	<b>Modulo batteria di espansione</b>	0	×1	×2	×3	×4	×5
	<b>Capacità</b>	1600Wh	3.200Wh	4.800Wh	6.400Wh	8.000Wh	9.600Wh
	<b>Potenza di ricarica nominale</b>	1000W	2.000W	2.400W	2.400W	2.400W	2.400W

2. Figura con le dimensioni dell'apparecchiatura:

Figura: Anker SOLIX Solarbank 2 E1600 AC

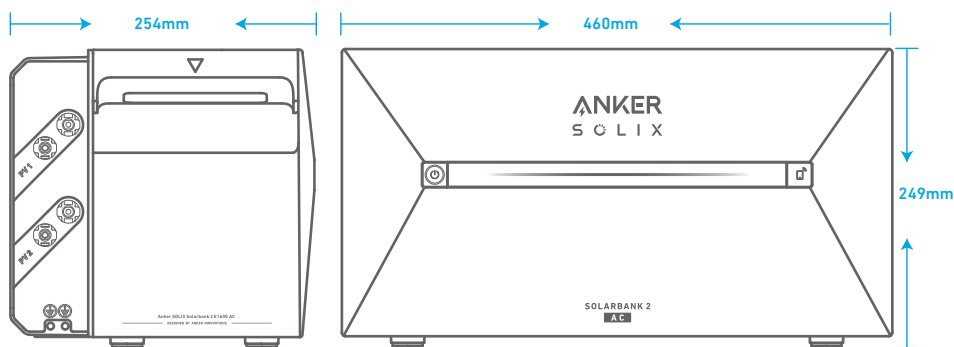
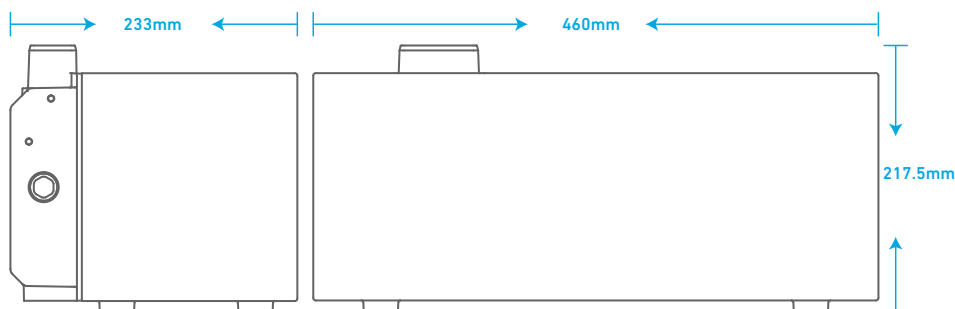
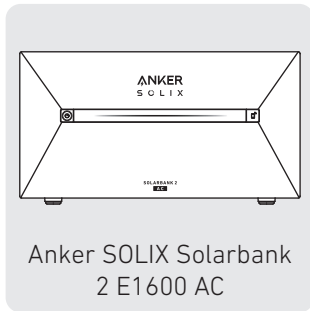


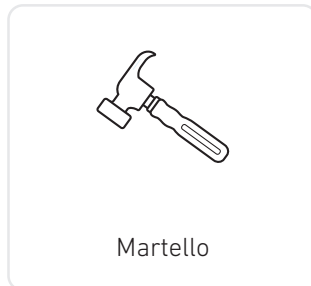
Figura: Batteria di espansione Anker SOLIX BP1600



## Cosa serve



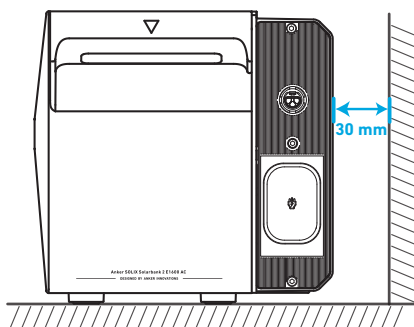
💡 Nota: i componenti sotto riportati non sono inclusi in questo pacchetto. Assicurarsi che siano pronti prima dell'installazione e del collegamento elettrico.



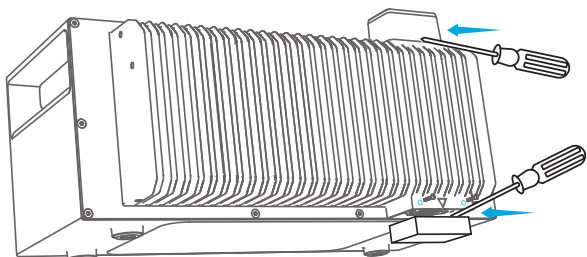
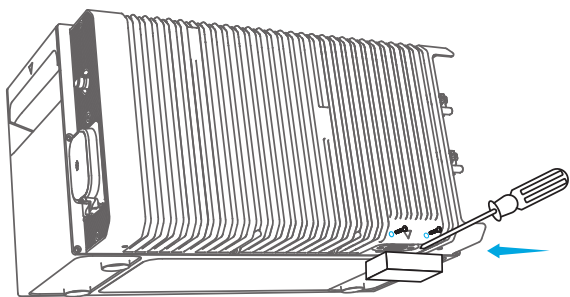
## Installazione

Nei passaggi seguenti viene descritta l'installazione di un Solarbank 2 E1600 AC e di due batterie di espansione come esempio.

1. Posizionare una batteria di espansione sul pavimento a 30 mm dal muro.

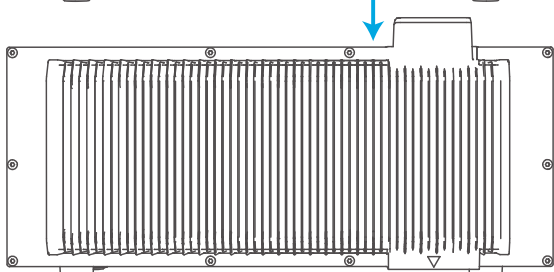
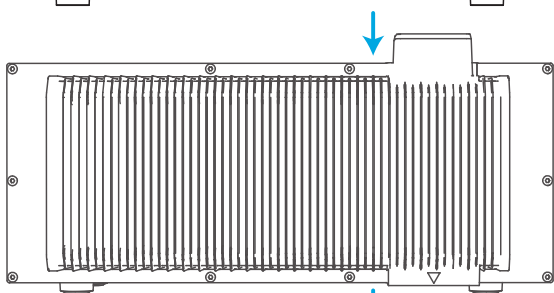
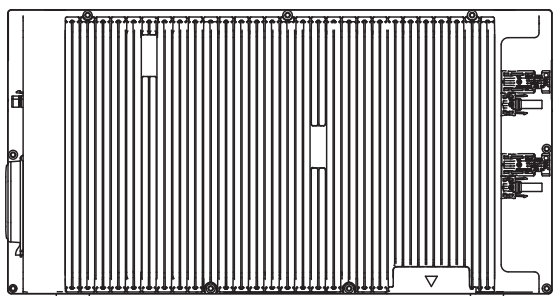


2. Fare leva con un cacciavite Phillips per rimuovere viti e aprire il tappo di gomma nella parte inferiore del Solarbank.



💡 Nota: quando si installa il pacco batteria inferiore o un solo Solarbank, non rimuovere il tappo di gomma inferiore per evitare danni all'apparecchiatura causati dall'acqua.

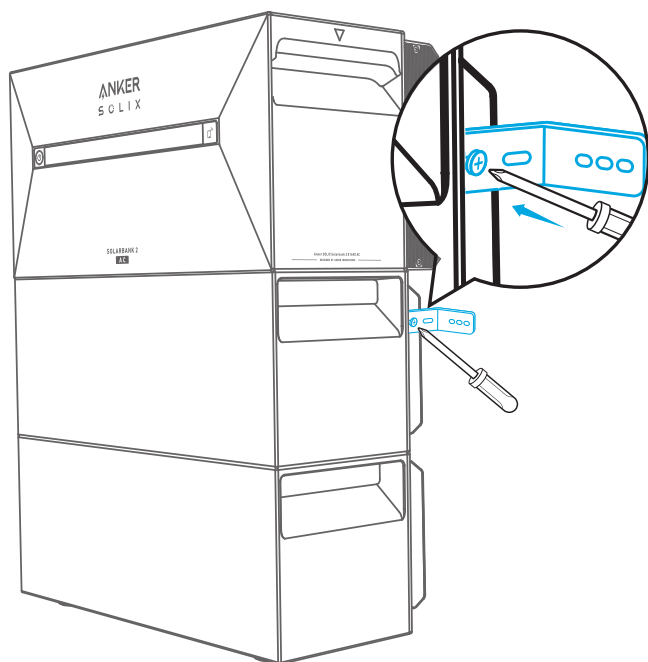
3. Impilare le batterie di espansione in sequenza con il Solarbank in alto inserendo le due porte corrispondenti una nell'altra.



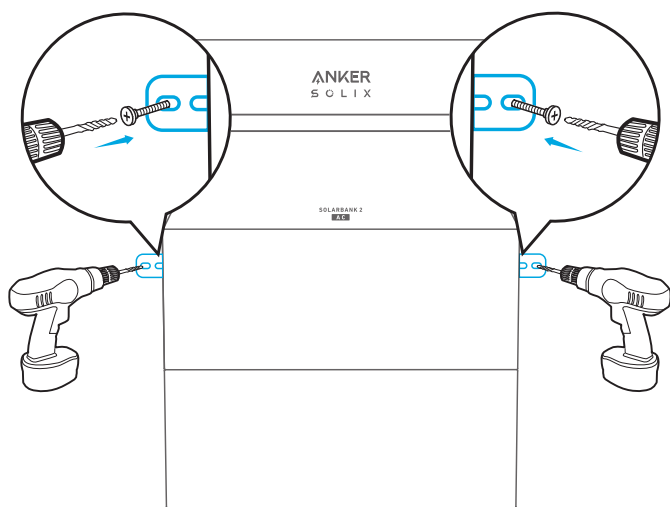


4. Fissare preventivamente il supporto per il montaggio a parete a forma di L su entrambi i lati della prima batteria di espansione sotto il Solarbank utilizzando le viti Phillips combinate M5×10.

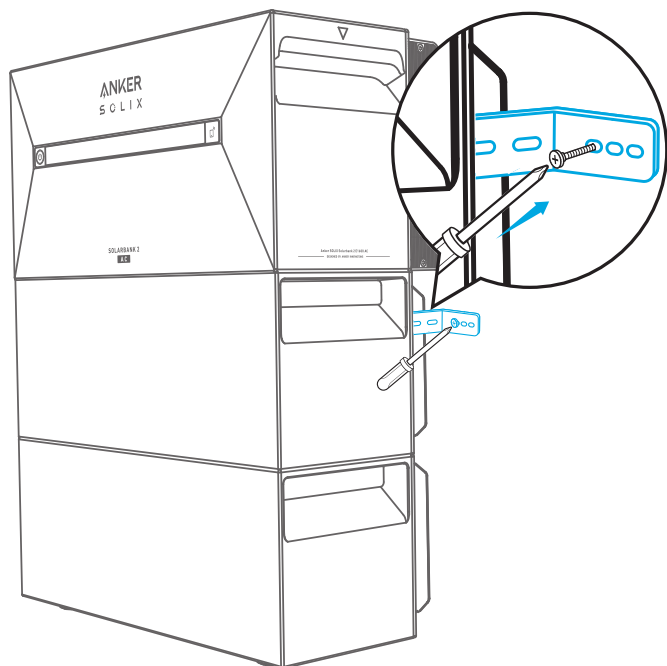
💡 Nota: il supporto per montaggio a parete a forma di L può essere installato sulla parte anteriore o posteriore.



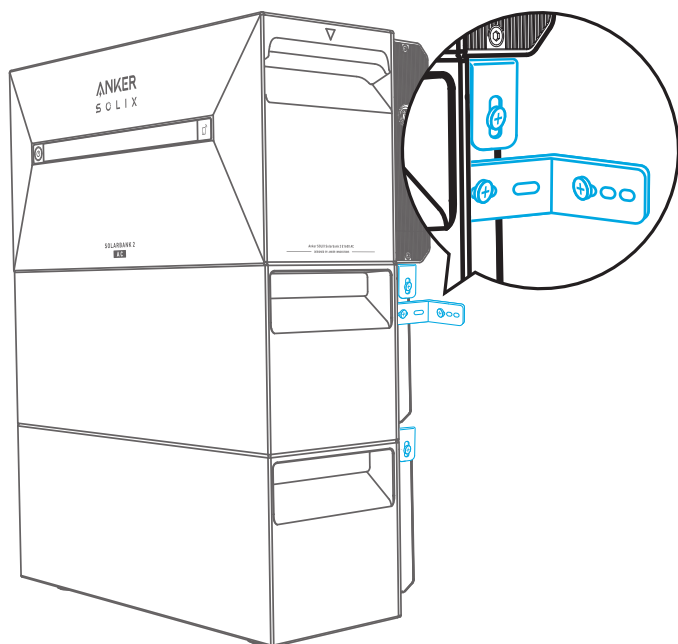
5. Segnare la posizione dei fori su entrambi i lati e utilizzare un trapano con punta  $\phi 8$  e una profondità di 60mm.



6. Utilizzare un martello per inserire il manicotto di plastica della vite di espansione autofilettante M5×60 nel foro, quindi utilizzare un cacciavite Phillips per fissare la vite autofilettante M5×60 al supporto per il montaggio a parete a forma di L.

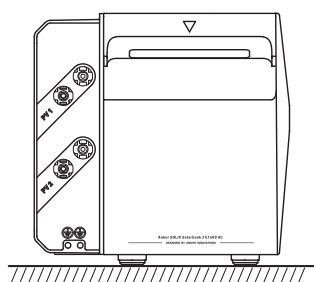


7. Utilizzare un cacciavite Phillips per fissare le viti Phillips combinate M5×10 al supporto per il montaggio a parete a forma di L; quindi fissare la staffa di interblocco alla batteria di espansione utilizzando le viti Phillips combinate M5×10 per completare l'installazione.



💡 Nota:

- L'allacciamento alla rete deve essere collegato ad una presa dotata di messa a terra, altrimenti sussiste il rischio di scossa elettrica. In alternativa, l'involucro deve essere messo a terra. Il punto di messa a terra è mostrato di seguito.




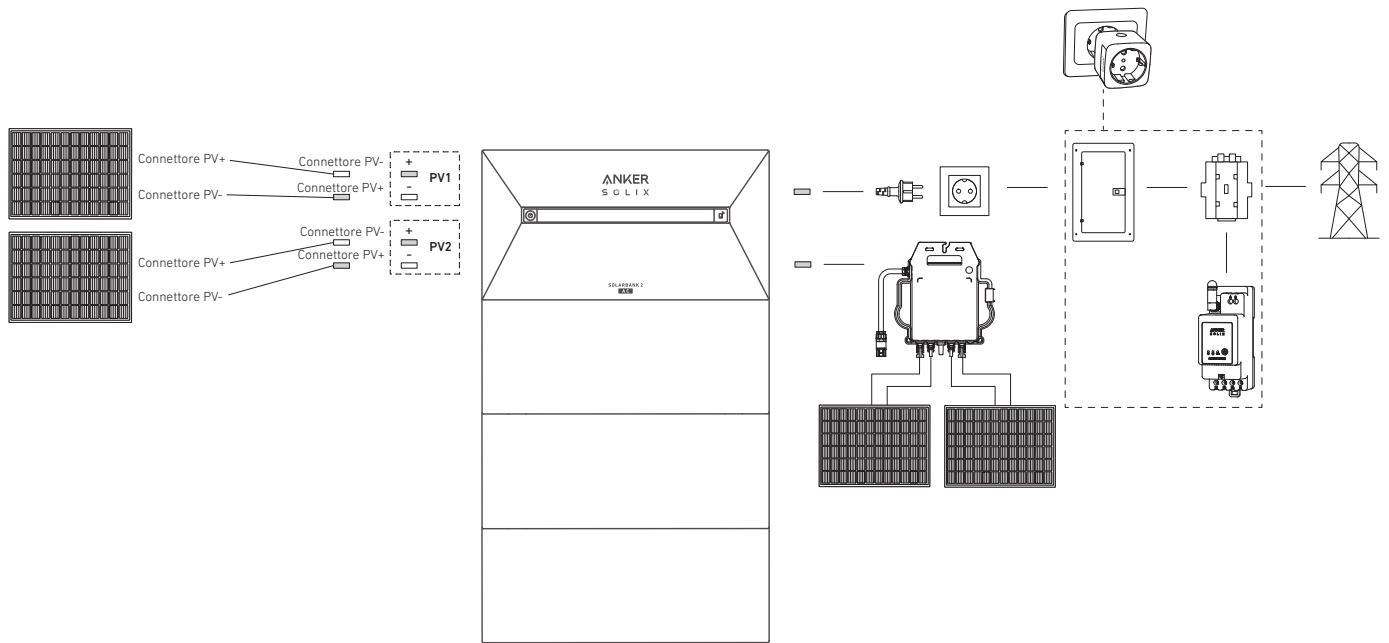
- Questo prodotto include un trasformatore a doppio isolamento, che soddisfa i requisiti di sicurezza senza la misurazione della resistenza di isolamento a terra dell'array e il rilevamento della corrente residua dell'array.

## Collegamenti elettrici

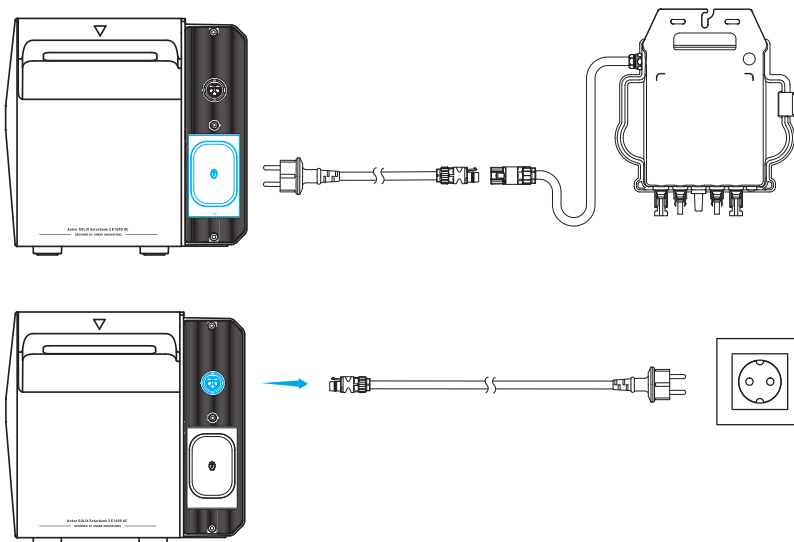
### Collegamento dei cavi

Nei passaggi seguenti viene descritta l'installazione di un Solarbank 2 E1600 AC con due pannelli solari come esempio.

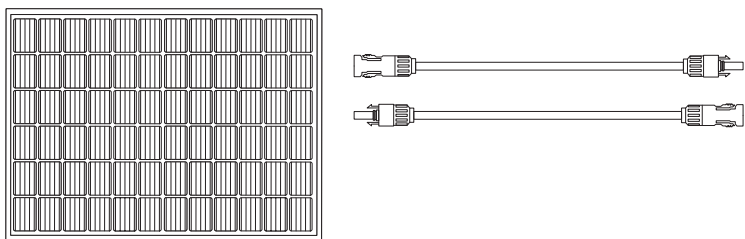
 *Nota: se si desidera, è possibile acquistare la batteria di espansione di Anker SOLIX Smart Meter, Anker SOLIX Smart Plug e Anker SOLIX BP1600.*



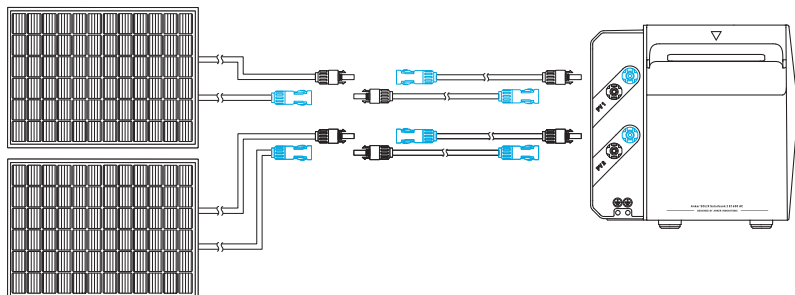
1. Collegare il Solarbank al microinverter o a una presa di corrente domestica utilizzando il cavo CA con spina Schuko in dotazione (5 m).



2. Trova i porti di connessione PV dei tuoi pannelli solari.



3. Collegare ciascun set di moduli fotovoltaici a ogni set di porte di ingresso fotovoltaico nel Solarbank utilizzando il cavo di prolunga per pannello solare Anker SOLIX in dotazione (3m).

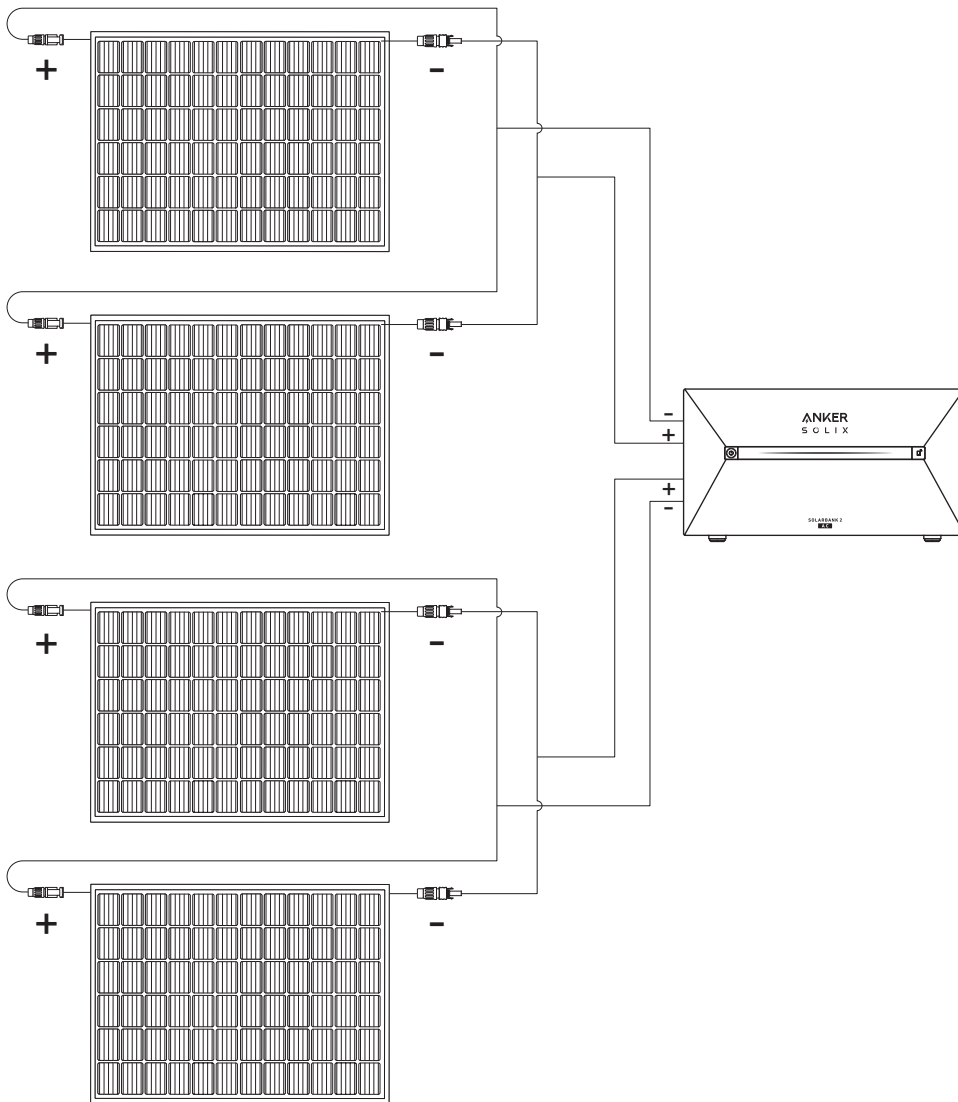


	<p><b>Pannelli solari</b></p> <p><b>Anker SOLIX Solarbank 2 E1600 AC</b></p>
<p>Non collegare mai due o più componenti in serie poiché ciò provoca un aumento della tensione di ingresso superiore a 60V e danneggia l'attrezzatura.</p>	

### \*Collegamento con pannello solare flessibile FS20 (225 W)

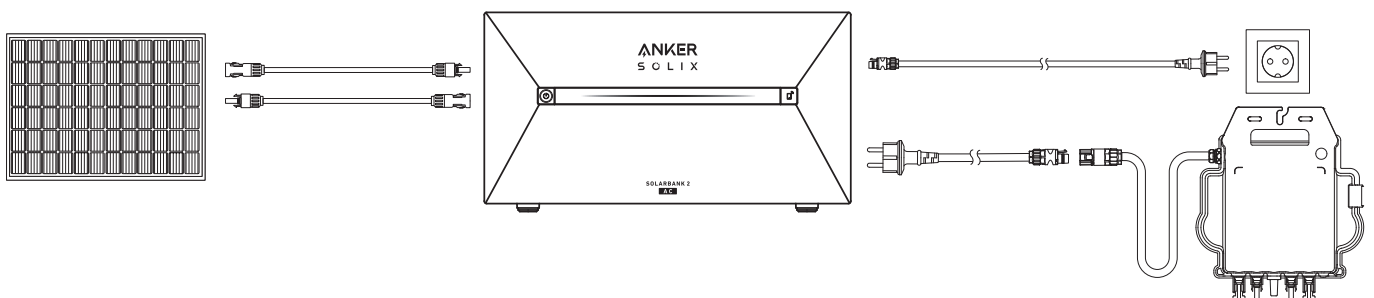
Installare 4 pannelli solari con cavi di collegamento solare a Y. Con i collegamenti paralleli, i connettori femmina di due pannelli solari vengono collegati ai due connettori maschio di un cavo di collegamento solare a Y, mentre i connettori maschio degli altri due pannelli solari vengono collegati ai due connettori femmina di un altro cavo di collegamento solare a Y.

*Nota: Il pannello solare flessibile FS20 ha un'elevata tensione a vuoto e non può essere utilizzato in serie. La tensione di ingresso non può superare i 60 V e la corrente non può superare i 16 A, altrimenti il Solarbank verrà danneggiato.*

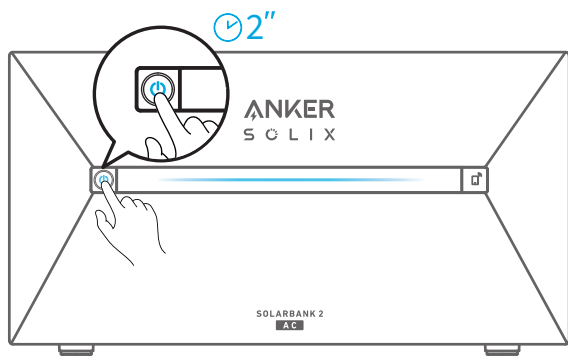


### Accensione del Solarbank

1. Collegare il Solarbank al microinverter, al pannello solare e a una presa di casa.

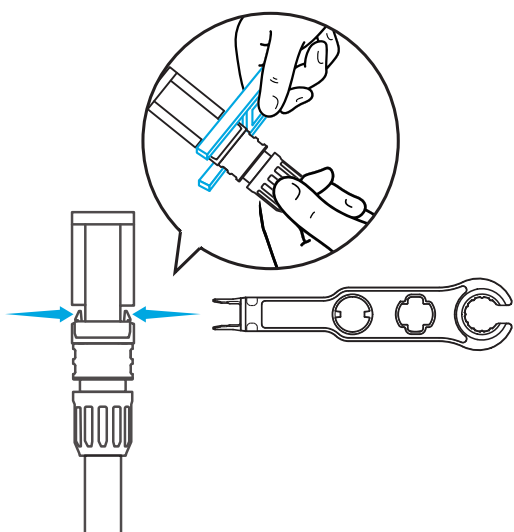


2. Per l'uso notturno, tenere premuto il pulsante di accensione sul Solarbank per 2 secondi per accenderlo, per abilitare l'abbinamento con la rete. Completare l'abbinamento della rete con l'app entro 30 minuti. Se l'abbinamento con la rete non viene completato entro 30 minuti, il Solarbank si spegnerà automaticamente.

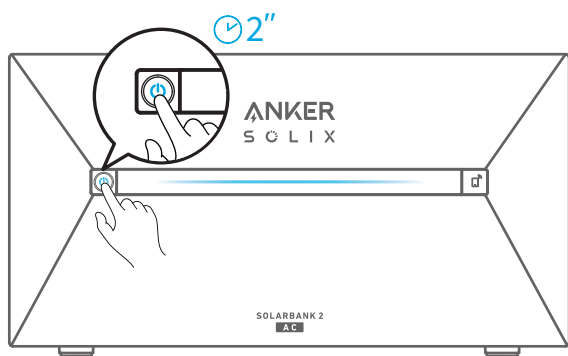


### Spegnimento del Solarbank

\* Se si desidera spegnere il Solarbank durante il giorno, utilizzare la chiave a bussola per rimuovere i cavi di prolunga del pannello solare sul lato del dispositivo e premere il pulsante di accensione per 2 secondi.



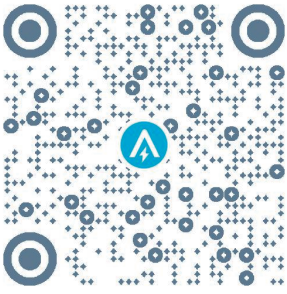
\* Per spegnere il Solarbank di notte, tenere premuto il pulsante di accensione per 2 secondi.



## Uso dell'app

### Download dell'app

Cercare "Anker" e scaricare l'app tramite App Store o Google Play. In alternativa, eseguire la scansione del codice QR qui sotto per andare allo store di applicazioni corrispondente.

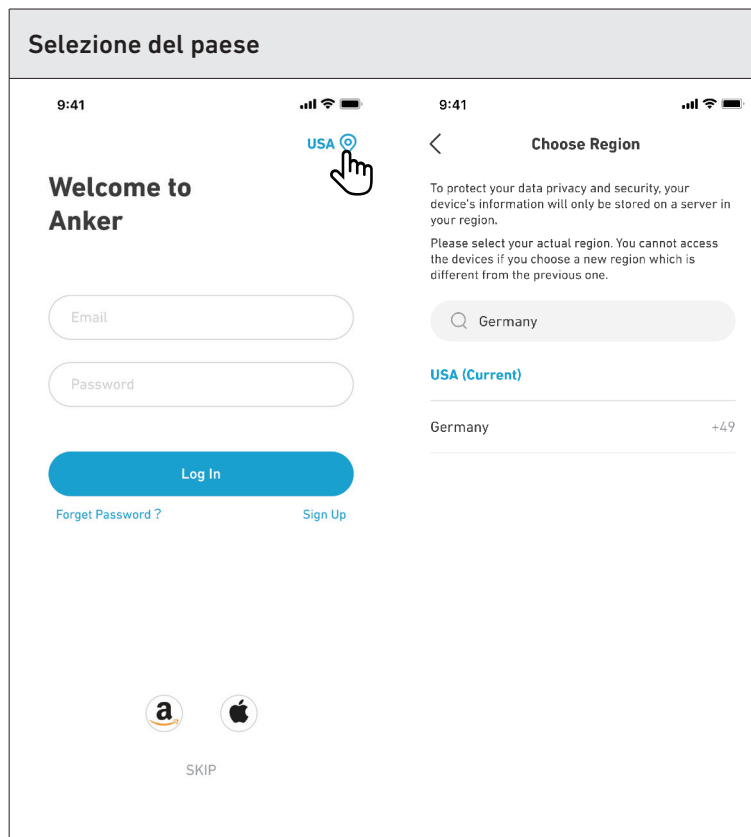


### Registrazione dell'account

#### Selezione dell'area

Quando l'app viene avviata, verrà visualizzata la pagina di accesso.

La regione del paese DEVE corrispondere a quella dove vivi. Un'area errata per il paese potrebbe causare un errore nella connessione del dispositivo.



#### Iscrizione/accesso

È possibile accedere tramite account Anker, Amazon o ID Apple.

Se non si dispone di un account Anker, toccare [Registrati] per registrare un account:

Prepara una e-mail per il processo di registrazione. Le password devono contenere da 8 a 20 caratteri, tra cui lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli.

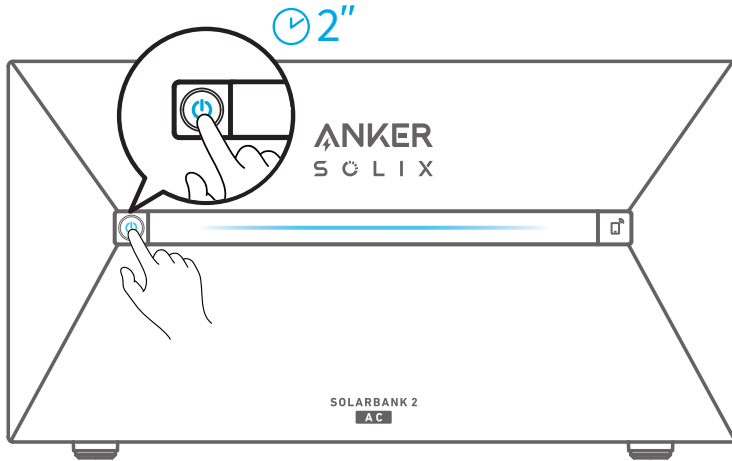
## Preparazione dell'inizializzazione

### Configurazione di rete

Prima della configurazione, accertarsi che la connessione di rete funzioni bene con un segnale Wi-Fi forte. Non posizionare il dispositivo lontano dal router.

#### Passaggio 1

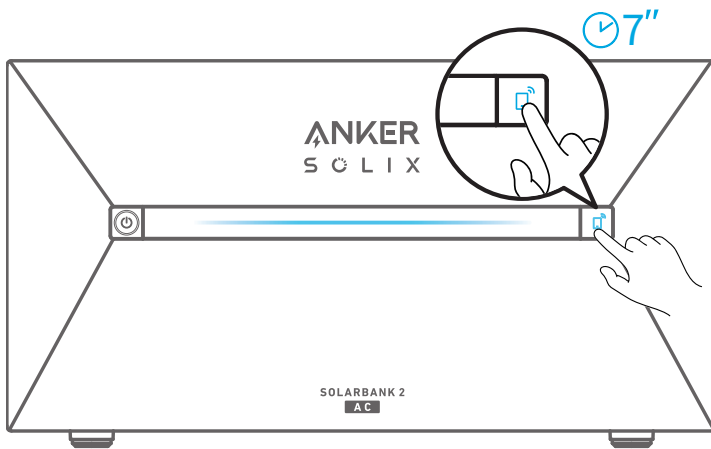
Se il Solarbank è spento, premere il pulsante sinistro del dispositivo per 2 secondi per accenderlo.



#### Passaggio 2

Premere il pulsante a destra sul dispositivo per abilitare la modalità Wi-Fi.

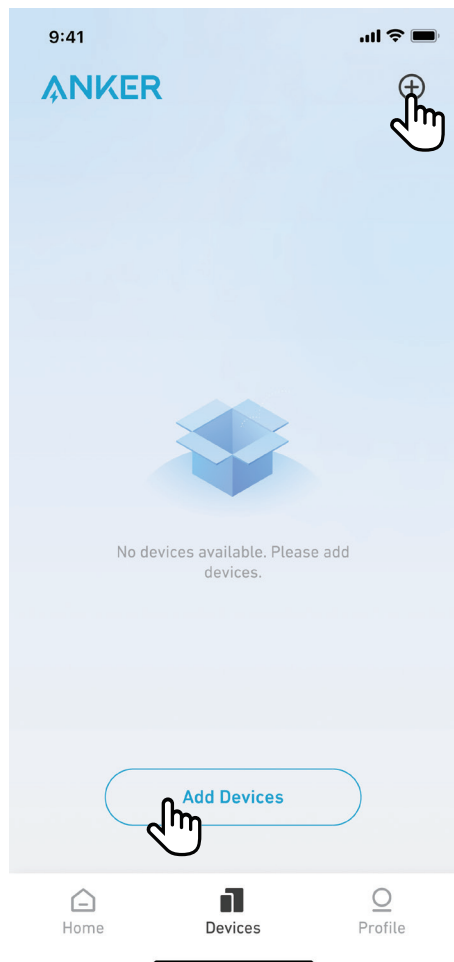
- Quando la spia IoT lampeggia, il dispositivo è in modalità di configurazione.
- Se la modalità Wi-Fi è stata configurata sul dispositivo e si desidera modificare questa impostazione, tenere premuto il pulsante IoT per 7 secondi.





### Passaggio 3

1. Assicurarsi che la spia IoT lampeggi.
2. Toccare [+] o [Aggiungi dispositivo] nell'angolo in alto a destra della pagina Dispositivi.



## Passaggio 4

L'app Anker cercherà automaticamente il tuo Solarbank. Una volta trovato il dispositivo, apparirà nell'elenco.

- Si prega di assicurarsi che il Bluetooth del telefono sia acceso e che l'app Anker sia autorizzata ad accedere al Bluetooth e al Wi-Fi.
- Se si desidera cercare manualmente il dispositivo, toccare [Impianto solare da balcone] nella riga "Aggiungi dispositivi manualmente".

9:41



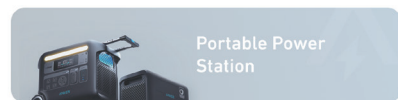
## Add a device

1 device detected



Solarbank 2 E1600 AC

## Add devices manually



Portable Power  
Station



Balcony Solar Power  
System



## Passaggio 5

Dopo aver collegato il Solarbank tramite Bluetooth, scegliere una rete Wi-Fi per il dispositivo. Selezionare la rete Wi-Fi dall'elenco e inserire la password.

- Il dispositivo supporta solo Wi-Fi a 2,4 GHz.
- Assicurarsi che la password sia corretta.

9:41



### Select Wi-Fi

This device only supports 2.4GHz Wi-Fi.  
If you have Dual Band Wi-Fi, please use the 2.4GHz band.  
The Wi-Fi name only supports alphanumeric characters.

Family-Network



Enter Wi-Fi Password



[Turn on Personal Hotspot >>](#)

Next

[Use Bluetooth Control](#)



## Passaggio 6

Il Solarbank dovrebbe essere configurato correttamente sulla rete.

Se il processo di configurazione non riesce, seguire i suggerimenti seguenti:

- Controllare se il router Wi-Fi funziona normalmente.
- Avvicinare il router al dispositivo.
- Accertarsi che la password del Wi-Fi sia corretta.

9:41



## Successful

Solarbank 2 E1600 AC



Successfully deployed Wi-Fi

Done

## Aggiunta di dispositivi domestici (facoltativo)

In caso di acquisto di Anker SOLIX Smart Meter o Anker SOLIX Smart Plug, eseguire la scansione dei codici QR qui sotto per maggiori dettagli.



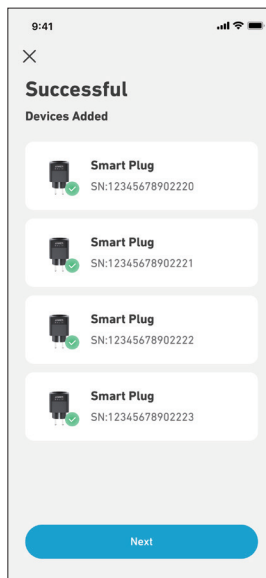
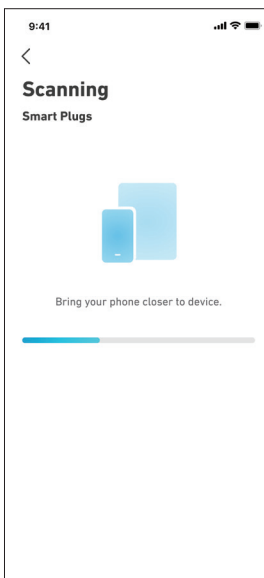
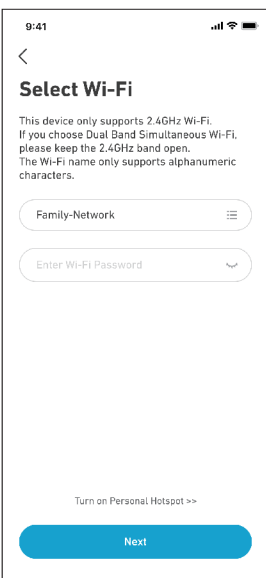
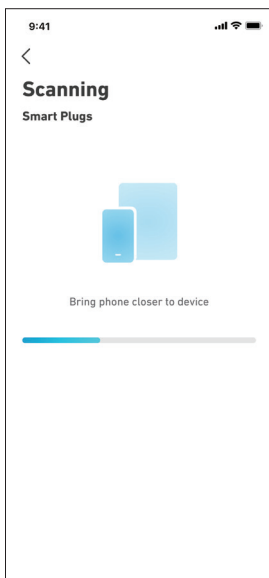
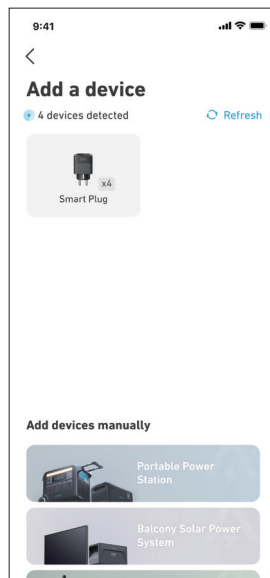
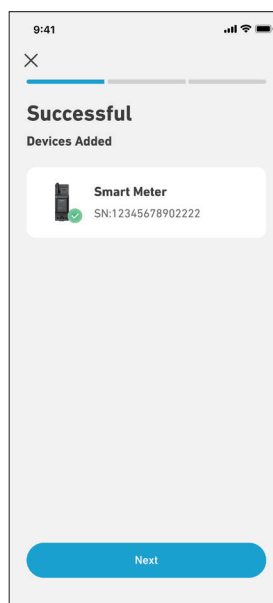
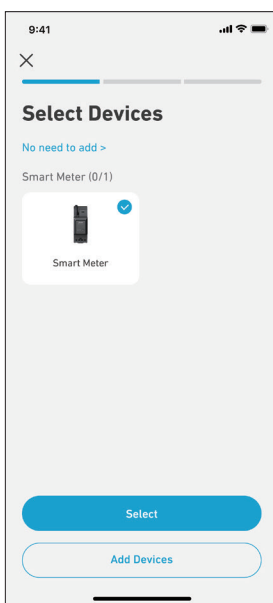
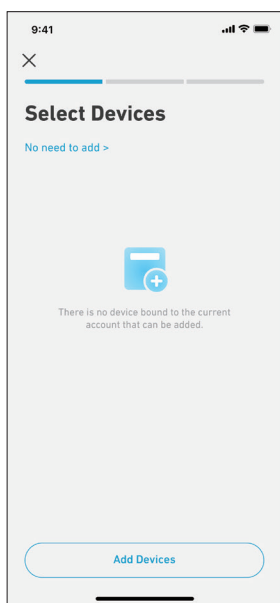
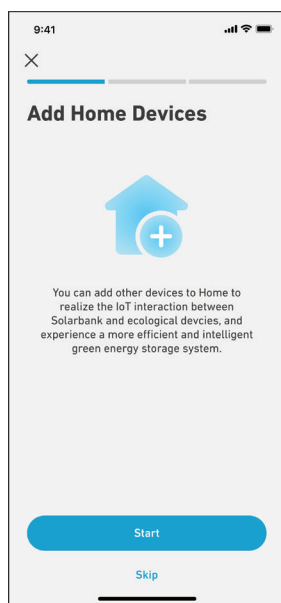
Anker SOLIX Smart Meter



Anker SOLIX Smart Plug

Anker SOLIX Smart Meter e Anker SOLIX Smart Plug può essere aggiunto al sistema domestico attenendosi alla procedura riportata di seguito. Se non è necessario aggiungere alcun dispositivo, è possibile saltare il processo facendo clic su [Salta].

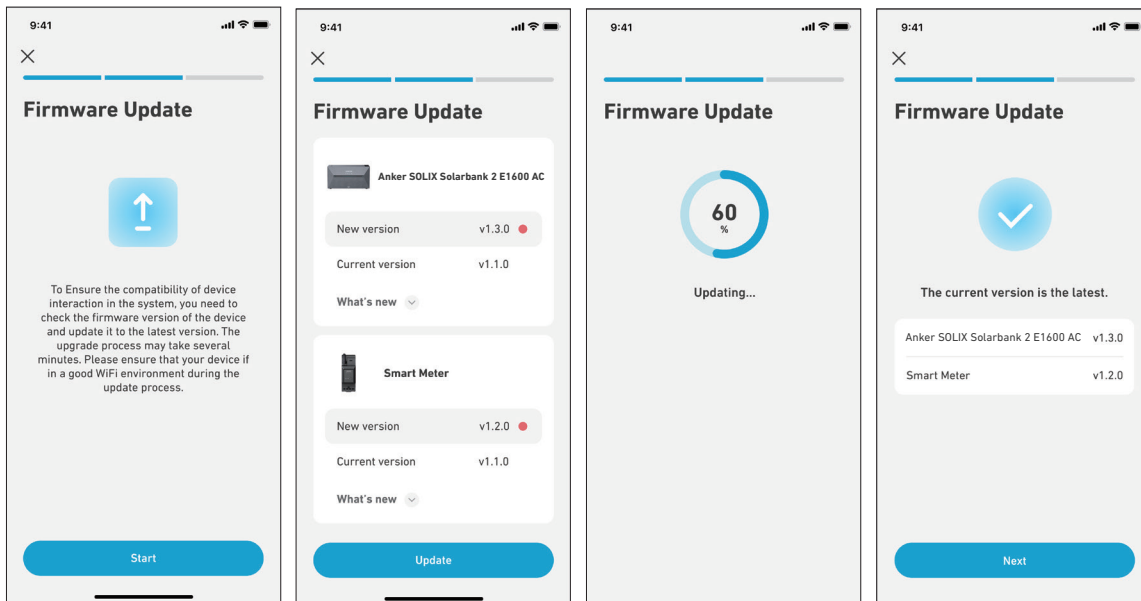
1. Fare clic su [Avvia] per iniziare il processo di aggiunta dei dispositivi domestici.
2. Selezionare i dispositivi associati all'account corrente. Se si desidera aggiungere dispositivi che non sono stati associati all'account, fare clic su [Aggiungi dispositivi].
3. Seguire la procedura guidata per attivare il Bluetooth con Smart Meter e Smart Plug e abbinarli al Wi-Fi.
4. Dopo aver abbinato Smart Meter o Smart Plug, tornare all'interfaccia [Aggiungi dispositivi]. A questo punto, Smart Meter o Smart Plug sono visualizzati nell'elenco.
5. Selezionare l'accessorio Smart Meter o Smart Plug per aggiungerlo al sistema.



## Aggiornamento del firmware

Accertarsi che il Wi-Fi sia configurato per tutti i dispositivi e che la connessione di rete sia stabile.

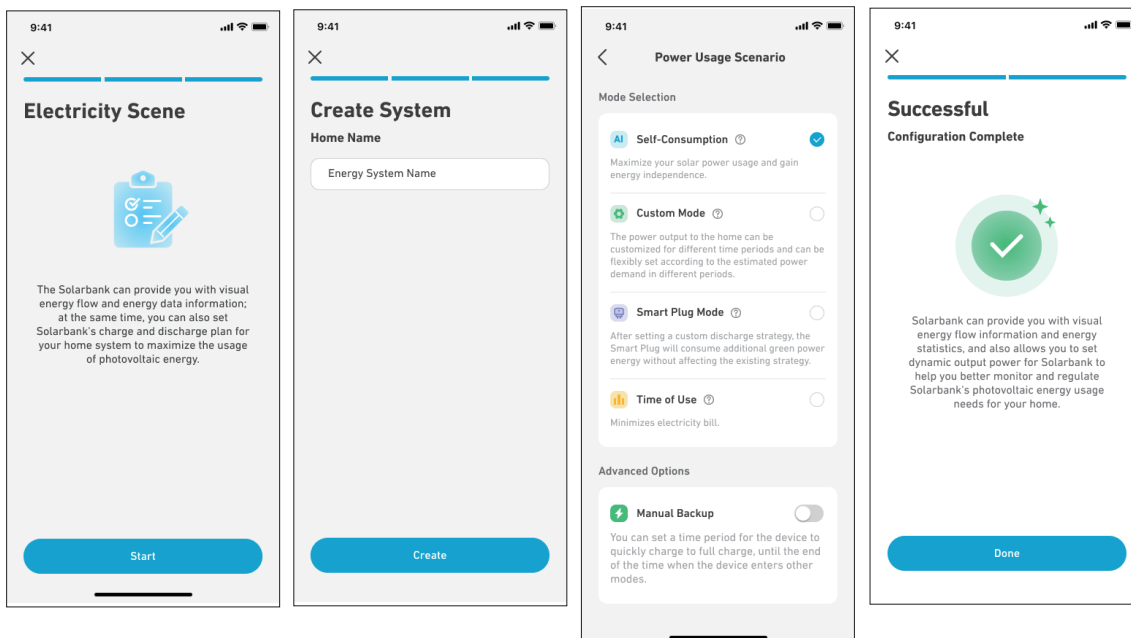
1. Se è disponibile un aggiornamento importante per il firmware del Solarbank o del contatore intelligente, l'app fornirà le istruzioni necessarie per completare la procedura. Accertarsi che i dispositivi siano accesi e connessi al Wi-Fi prima di eseguire l'aggiornamento.
2. Se non è richiesto alcun aggiornamento, è possibile saltare questo passaggio.



💡 Nota: gli aggiornamenti possono richiedere alcuni minuti. Porta pazienza. Se l'aggiornamento non riesce, verificare se i dispositivi sono attivati e connessi al Wi-Fi.

## Inizializzazione dell'impostazione della modalità di alimentazione

1. Toccare [Crea] per creare un sistema per il dispositivo aggiunto in precedenza.
2. Inizialmente è possibile impostare il piano energetico del sistema con le seguenti opzioni:



💡 Nota: la modalità di autoconsumo è disponibile solo quando il Contatore Intelligente è aggiunto al sistema.

## Impostazione del piano energetico

### Informazioni sul piano energetico

Nel sistema Solarbank 2 E1600 AC è possibile impostare un piano di ricarica e scaricamento. Il Solarbank produrrà la quantità di energia necessaria per i carichi domestici in diversi periodi di tempo attraverso il piano preimpostato e l'energia in eccesso potrà essere immagazzinata nel Solarbank per essere riutilizzata durante il periodo di picco del consumo di elettricità. Ciò aiuta a massimizzare l'uso dell'energia solare.

Una volta configurato il contatore intelligente, è possibile selezionare anche la modalità Autoconsumo. Il contatore gestirà in modo intelligente lo scaricamento e l'accumulo di energia del Solarbank in tempo reale, ottenendo solo la quantità di elettricità richiesta dai carichi domestici, senza sprecare energia solare.

### Selezione della modalità

Selezione della modalità di accesso dal collegamento rapido Piano energetico nella home page:

- **Autoconsumo:** il Solarbank effettuerà in modo intelligente la ricarica e lo scaricamento in base alla richiesta di energia in tempo reale dei carichi domestici, determinata da Smart Meter.

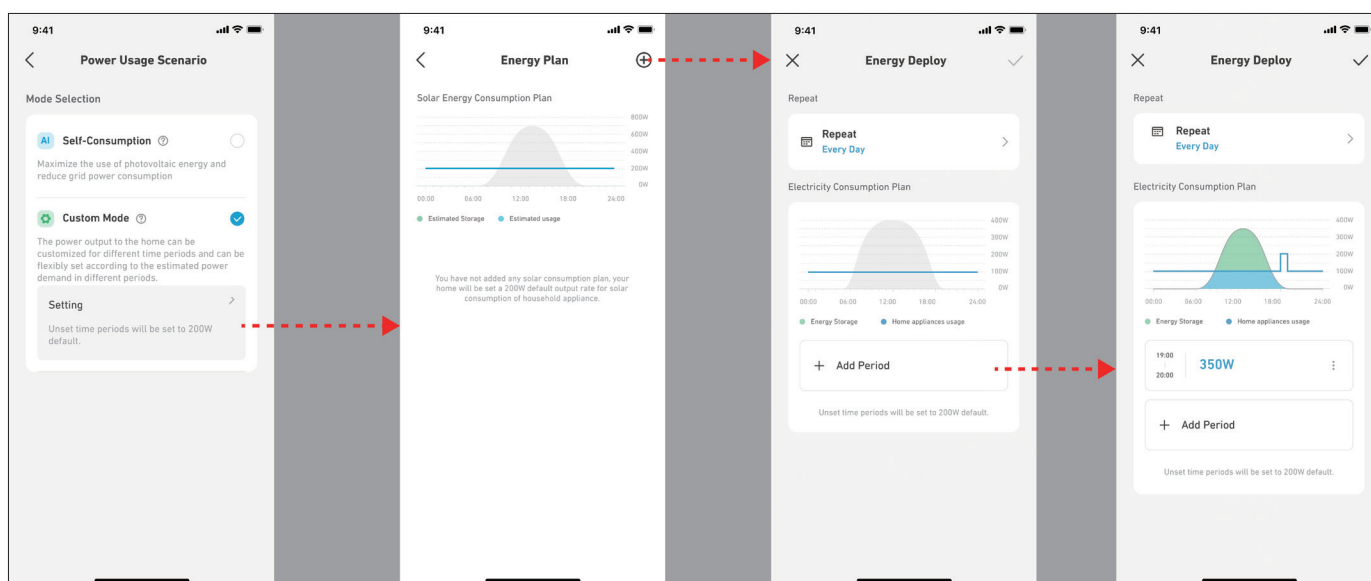
💡 *Nota: la modalità di autoconsumo è disponibile solo quando il Contatore Intelligente è aggiunto al sistema.*

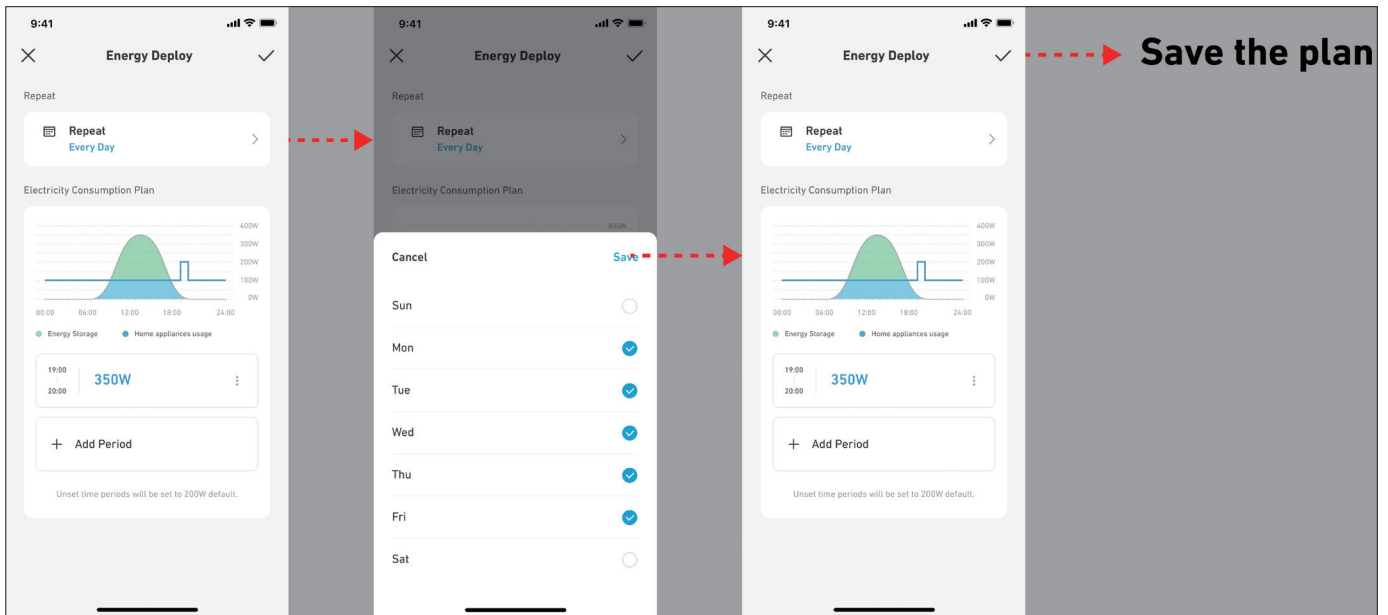
- **Modalità personalizzata:** è possibile impostare un programma affinché il Solarbank scarichi una quantità fissa di energia nel carico domestico in periodi di tempo diversi. L'energia in eccesso verrà immagazzinata nel Solarbank.
- **Modalità Smart Plug:** dopo aver impostato una strategia di scaricamento personalizzata, Smart Plug consumerà energia rinnovabile aggiuntiva senza influenzare la strategia esistente.
- **Tempo di utilizzo:** i moduli batteria verranno ricaricati quando le tariffe per le utenze sono più basse e alimenteranno l'abitazione quando sono più alte. Accertarsi di modificare il piano tariffario per i giorni feriali e il fine settimana.
- **Backup manuale:** è possibile impostare un intervallo di tempo durante il quale il dispositivo si ricarica rapidamente fino alla carica completa, al termine del quale il dispositivo entra in altre modalità.

### Modalità personalizzata

Selezionare Modalità personalizzata, quindi fare clic sul pulsante sottostante:

1. Toccare [Impostazioni] per accedere alla pagina di impostazione del piano energetico, contenente un elenco di tutti i piani impostati. Se non esiste un piano, il Solarbank scaricherà sempre 200 W sui carichi domestici.
2. Fare clic su [+] nell'angolo in alto a destra per aggiungere un piano energetico.
3. Nella pagina Piano energetico, fare clic su [Imposta una pianificazione] per impostare l'energia che il Solarbank scarica sui carichi domestici per periodi di tempo diversi.
4. Toccare [Ripeti] sopra per ripetere il piano di scaricamento impostato per le altre settimane.
5. Dopo aver completato tutte le impostazioni, toccare [✓] nell'angolo in alto a destra per salvare e applicare il piano energetico.





### 💡 Note:

- È possibile aggiungere un piano energetico per più dispositivi con date ricorrenti diverse.
- Accertarsi che il dispositivo sia connesso al Wi-Fi quando si salva un piano di consumo di energia elettrica per sincronizzare il piano.
- In modalità Autoconsumo, se il contatore intelligente va offline o non funziona correttamente, il Solarbank passa automaticamente alla modalità Personalizzata come piano energetico di backup. Questa modalità viene conservata finché lo Smart Meter non torna alla normalità, quindi viene automaticamente ripristinata la modalità Autoconsumo.

### Zero Feed-in

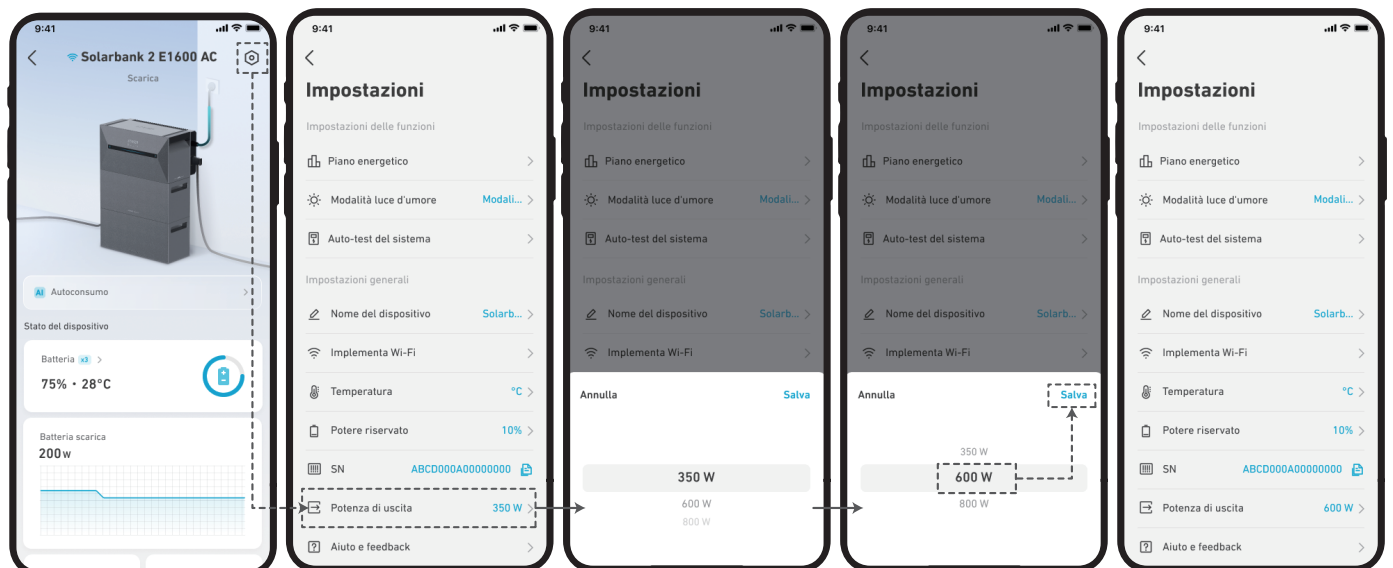
Cos'è la funzione zero feed-in?

Quando la batteria di accumulo è completamente carica e il sistema fotovoltaico (FV) sta ancora generando energia, il sistema si adatta per scaricarsi in base alla domanda di energia in tempo reale della famiglia, supportando una capacità di scarica fino a 800W. L'energia fotovoltaica in eccesso che non può essere immagazzinata nella batteria e non è necessaria per l'uso familiare non verrà ulteriormente monitorata, impedendo così che venga reimmessa nella rete.

**Scenario 1: possiedi già Solarbank 2 Pro e lo utilizzi con un contatore intelligente.**

Prima di tutto, è necessario aggiornare l'applicazione e il firmware all'ultima versione. La funzione zero feed-in è abilitata. In questa modalità, l'app offre una potenza di scarica predefinita di 350W. Solarbank 2 Pro supporta potenze di scarica di 350W, 600W e 800W.

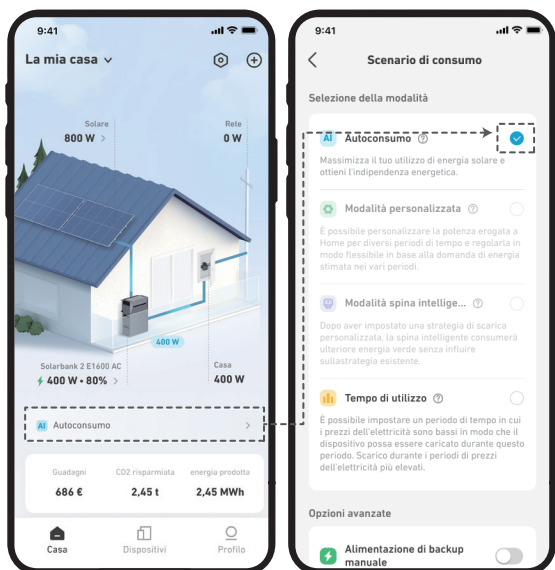
Passaggi per regolare l'uscita:





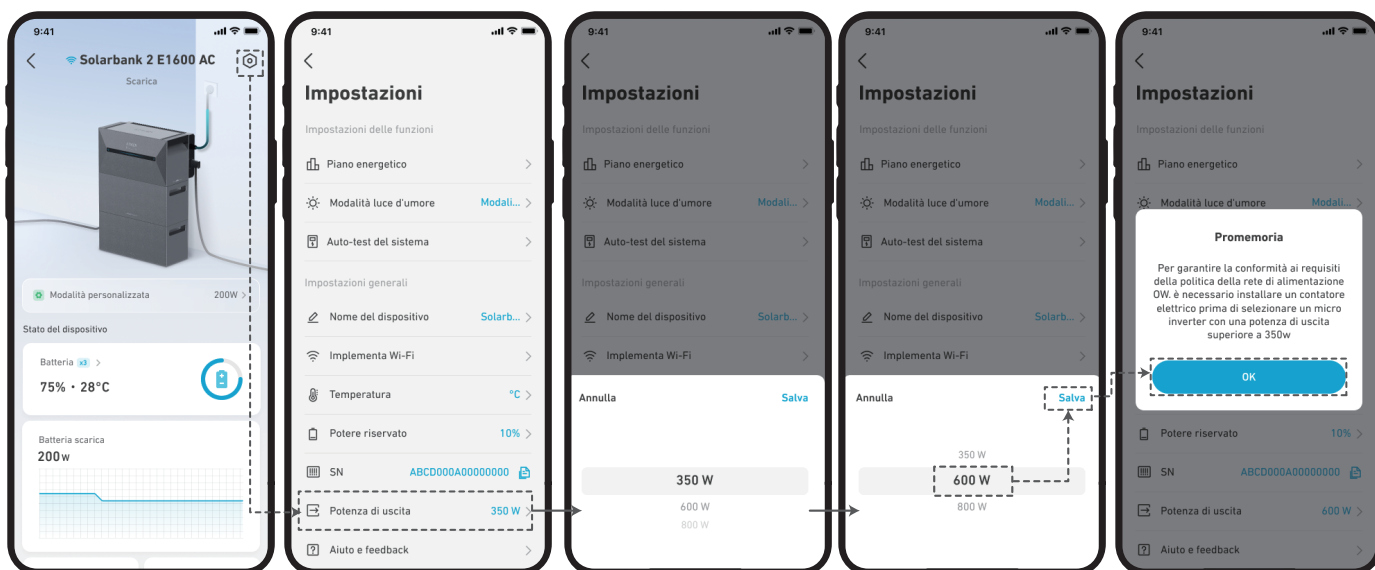
- Passaggio 1: Clicca sull'icona delle impostazioni nell'angolo in alto a destra.
- Passaggio 2: Seleziona "Potenza di uscita".
- Passaggio 3: Imposta la potenza di uscita desiderata.
- Passaggio 4: Clicca su "Salva".

In questa modalità, è possibile utilizzare l'opzione di autoconsumo in combinazione con il contatore intelligente.



Scenario 2: Se invece possiedi Solarbank 2 Pro ma non utilizzi un contatore intelligente, non è possibile utilizzare la funzionalità zero feed-in.

In questo caso, la potenza di uscita massima può essere impostata solo a 350W.



## Domande frequenti

### D1: Quali precauzioni è opportuno prendere prima di installare/aggiungere batterie di espansione?

Quando si installano/aggiungono batterie di espansione, è necessario spegnere e arrestare il sistema per proteggere se stessi e l'apparecchiatura. L'esecuzione di questa operazione con il dispositivo acceso non è coperta da garanzia. Si prega di attenersi ai passaggi seguenti per una corretta installazione:

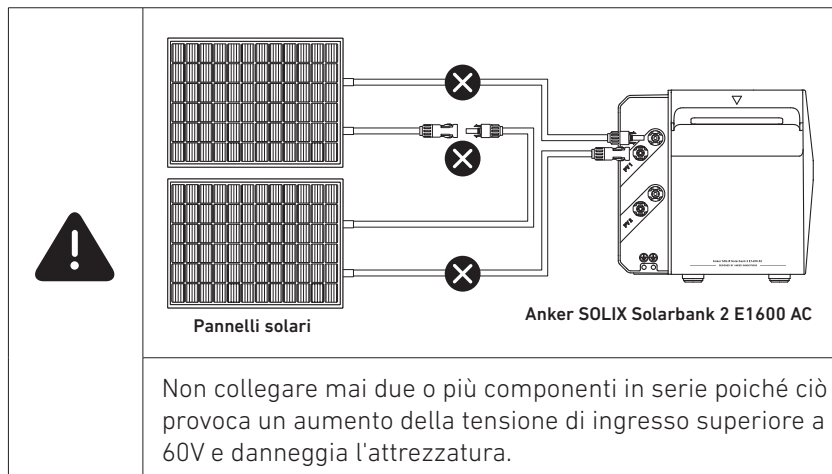
- a. Scollegare il Solarbank e i pannelli solari.
- b. Premere il pulsante di accensione/spengimento per 3 secondi per disattivare l'alimentazione.
- c. Dopo aver spento il Solarbank, installare le batterie di espansione sul Solarbank.
- d. Collegare i pannelli solari per l'uso normale.

## D2: Ci sono altre precauzioni da adottare durante l'installazione e l'utilizzo di Solarbank 2 E1600 AC?

Assicurarsi che la presa CA sia correttamente messa a terra. Altrimenti, verrà visualizzato il messaggio "Codice di errore 54: Guasto a terra." Anche la sicurezza degli utenti potrebbe essere a rischio se questo componente non è correttamente messo a terra.

## D3: I pannelli fotovoltaici possono essere collegati in serie?

N. Non collegare mai due o più componenti in serie poiché ciò provoca un aumento della tensione di ingresso superiore a 60V e danneggia l'attrezzatura.



## D4: Per utilizzare Solarbank 2 E1600AC sono necessari dei microinverter?

Solarbank 2 E1600 AC non necessita di microinverter. Un microinverter è già integrato nella struttura. Solarbank 2 è dotato di 2 MPPT, ma è possibile aggiungere un altro microinverter per ottenere un maggiore apporto solare.

## D5: Quanta potenza di microinverter è possibile collegare a Solarbank 2 E1600 AC?

Massimo 800 W. La normativa tedesca limita gli impianti fotovoltaici sui balconi a 800 W, pertanto consigliamo di utilizzare un microinverter conforme. Se la potenza del microinverter supera gli 800 W, è opportuno ridurla al massimo a 800 W.

## D6: In che modo un contatore intelligente aiuta Solarbank 2 E1600 AC a raggiungere zero sprechi energetici?

Il contatore intelligente rileva il consumo di elettricità domestica, consentendo al Solarbank 2 E1600 AC di regolare costantemente la potenza in uscita. Grazie a questo scaricamento preciso si ottiene un utilizzo efficiente dell'energia. Solarbank 2 può connettersi a un solo contatore intelligente. Utilizzare il Wi-Fi per connettersi.

## D7: In che modo le prese intelligenti aiutano Solarbank 2 E1600 AC a raggiungere zero sprechi energetici?

In modalità personalizzata, la presa intelligente utilizza l'energia fotovoltaica in eccesso senza influire sulla strategia di scaricamento dell'energia. Ogni Solarbank 2 AC può connettersi a un massimo di 6 prese intelligenti. Usare il Wi-Fi per connettere i dispositivi.

## D8: È possibile utilizzare Solarbank 2 E1600 AC con una presa intelligente e un contatore intelligente contemporaneamente?

È possibile utilizzare contemporaneamente un contatore intelligente e una presa intelligente, ma per controllarli è possibile utilizzare solo una modalità.

In modalità Autoconsumo, Solarbank 2 AC segue i dati del contatore intelligente.

In modalità Smart Plug, Solarbank 2 AC segue i dati della presa intelligente.

## D9: Solarbank 2 E1600 AC deve essere connesso a una rete Wi-Fi e all'app Anker?

Per regolare la potenza di Solarbank 2 da 200 W, è necessario utilizzare l'app Anker. Per verificarne lo stato e connettersi a Anker SOLIX Smart Meter e a Smart Plug, è necessario utilizzare il Wi-Fi.

## D10: È possibile configurare un sistema doppio con Solarbank 2 E1600 AC, ad esempio collegandolo a Solarbank E1600?

No, Solarbank 2 AC funziona da solo. È possibile impilare fino a 5 batterie per raggiungere 9600 Wh. È possibile collegarlo a un microinverter esterno, ma non aggiungerlo allo stesso sistema. Tuttavia i dati ne mostreranno l'input.

**D11: Perché non si riesce a utilizzare la batteria di espansione dopo averla collegata?**

Prima dell'uso, aggiornare alla versione più recente sia Solarbank 2 AC che il firmware della batteria. Accenderli insieme e collegarli all'app Anker per inizializzarli. Se Solarbank si inizializza per primo, il firmware della batteria non può essere aggiornato.

**D12: Come si caricano e si scaricano Solarbank 2 E1600 AC e una batteria di espansione?**

Solarbank 2 E1600 AC e una batteria di espansione funzionano come un sistema regolato e adeguano in modo dinamico la ricarica e lo scaricamento della batteria. È normale che le prestazioni delle batterie varino leggermente.

**D13: Qual è la potenza di ricarica di Solarbank 2 E1600 AC con pacchi batteria diversi?**

La potenza di ricarica è basata sulla corrente e raggiunge il massimo di 70 A.

Ricarica della batteria: Unità principale = 1.000 W, + 1 modulo = 2.000 W, + 2-5 moduli = 2.400 W.

Ingresso massimo MPPT: 1.200 W.

Ricarica CA: Unità principale = 1.000 W, + 1-5 moduli = 1.200 W.

**D14: Quali fattori è opportuno considerare quando si installa un contatore intelligente? In che modo Anker SOLIX Smart Meter monitora il consumo energetico? Viene utilizzata un'interfaccia ottica? Anker SOLIX Smart Meter richiede un collegamento elettrico separato?**

Smart Meter si collega tramite cavi CA e trasformatore di corrente per la raccolta di corrente e per misurare la potenza e inviare dati a Solarbank 2 E1600 AC tramite Wi-Fi.

Note di installazione:

1. Il trasformatore di corrente si trova sulla linea principale.
2. Le fasi di tensione e corrente corrispondono.
3. Il TC è nella direzione corretta.

**D15: È possibile utilizzare Solarbank 2 AC durante un'interruzione di corrente?**

Sì, l'energia fotovoltaica MPPT continua a caricare Solarbank 2 AC, al contrario dell'energia fotovoltaica del microinverter. Per uscire dalla rete, scollegare il microinverter e attivare la modalità fuori rete nell'app.

La presa integrata supporta 1.000 W da sola o 1.200 W con una batteria.

**D16: Perché il microinverter non riesce a caricare Solarbank 2 AC durante un'interruzione di corrente?**

Il microinverter funziona solo se collegato alla rete. Non è attivo durante un'interruzione di corrente. Questo problema non è correlato al sistema Solarbank 2 AC.

**D17: È possibile collegare pannelli solari personali a Solarbank 2 E1600 AC?**

Ogni MPPT supporta fino a 16 A e 60 V. Se i pannelli solari personali operano entro questi limiti, possono essere collegati.

**D18: Solarbank 2 E1600 AC (A17C2) funziona con Solarbank E1600 (A17C0)?**

No.

**D19: Solarbank 2 E1600 AC è impermeabile? Può essere utilizzato anche se penetra dell'acqua al suo interno?**

Solarbank 2 AC ha un grado di protezione IP65, quindi è protetto dall'acqua in condizioni normali. Se accidentalmente dovesse penetrare dell'acqua all'interno, non utilizzarlo né accenderlo. Contattare immediatamente il servizio clienti Anker SOLIX.

**D20: Chi installa i contatori intelligenti?**

Un elettricista professionista può installare Anker SOLIX Smart Meter. Consigliamo vivamente questa soluzione se non si ha familiarità con l'installazione elettrica. Un'installazione non corretta può danneggiare l'apparecchiatura e causare malfunzionamenti o lesioni.

**D21: Esiste un requisito di distanza tra un contatore intelligente/una presa intelligente e Solarbank 2 E1600 AC? Un contatore/una presa intelligente necessitano di una connessione Internet o di una copertura di rete?**

Un contatore/una presa intelligente comunica con Solarbank 2 E1600 AC tramite Wi-Fi e richiede una connessione LAN per la modalità Autoconsumo. Questi prodotti devono trovarsi sulla stessa LAN. Posizionarli entro 10 metri dallo stesso router oppure utilizzare un ripetitore. È supportato solo il Wi-Fi a 2,4 GHz.

**D22: È possibile collegare più unità Solarbank 2 E1600 AC a un contatore intelligente?**

No, un contatore intelligente può comunicare con un solo Solarbank 2 E1600 AC alla volta.

**D23: La porta di collegamento alla rete elettrica del Solarbank 2 E1600 AC funziona con altri componenti di alimentazione solare?**

N. Ad esempio, se si collega un microinverter alla porta collegata alla rete, il sistema non riconosce la potenza erogata e visualizza dati incoerenti.

**D24: Perché il valore di ricarica del mio Solarbank 2 E1600 AC è superiore al valore di ingresso?**

Potrebbero esserci altri dispositivi a energia solare in casa che ricaricano la batteria. Verificare la presenza di altri dispositivi di alimentazione solare oltre a Solarbank 2 E1600 AC.

**D25: Qual è la riserva della batteria per Solarbank 2 E1600 AC e la relativa batteria di espansione?**

Scegliere tra la ricarica riservata del 10% e quella del 5%. Se si sceglie il 10%, lo scaricamento si interrompe al 10%, ma la batteria non si spegnerà finché non raggiunge il 4%. Una volta terminato lo scaricamento, la potenza si riduce di circa l'1% nell'arco di 24 ore.

**D26: È possibile collegare i dati sulla produzione di energia e sul consumo di energia di Solarbank 2 E1600 AC in loBroker o Home Assistant?**

No, Solarbank 2 E1600 AC supporta solo la gestione tramite l'app Anker e non è in grado di connettersi a sistemi di terze parti.

**D27: Cosa è opportuno fare se l'app mostra il codice di errore 32: Contatore elettrico anomalo?**

La comunicazione tra il contatore intelligente e il Solarbank è anomala ed è uscita dalla modalità Autoconsumo. Controllare lo stato della connessione Wi-Fi sia del contatore intelligente che di Solarbank.

Prova a seguire questi passaggi:

1. Assicurarsi che il contatore intelligente e Solarbank 2 E1600 Pro/Plus siano connessi alla stessa rete Wi-Fi.
2. Assicurarsi che il router utilizzi la comunicazione a 2,4 GHz, poiché Solarbank 2 E1600 Pro/Plus e il contatore intelligente non supportano il Wi-Fi a 5 GHz.
3. Solarbank 2 E1600 Pro/Plus e il contatore intelligente devono essere posizionati il più vicino possibile al router, a una distanza non superiore a 10 metri, con il minimo di ostacoli possibile tra loro. Evitare di posizionarli dietro i muri per accertarsi che il segnale Wi-Fi sia stabile oppure valutate l'idea di aggiungere un ripetitore per migliorare il segnale.
4. La scatola di distribuzione può influenzare la trasmissione del segnale. Controllare che l'antenna esterna del contatore intelligente sia stata installata e posizionata all'esterno della scatola di distribuzione.
5. Eliminare Solarbank e contatore intelligente dall'app Anker, quindi aggiungerli di nuovo per verificare se riescono a comunicare normalmente.
6. Controllare se il router ha impostazioni speciali che potrebbero influire sulla comunicazione.
7. Connettersi a un hotspot mobile o passare a un router di una marca diversa per verificare se la comunicazione avviene normalmente.

Se i passaggi precedenti non risolvono il problema, caricare i log e fornire il numero di serie sia di Solarbank 2 E1600 Pro/Plus sia del contatore intelligente.

Per qualsiasi domanda, contattare il servizio clienti Anker per ulteriore assistenza.

**D28: Cosa è opportuno fare se l'app mostra il codice di errore 35: Collegamento errato del contatore elettrico?**

Seguire le istruzioni per controllare e collegare correttamente il trasformatore di corrente del contatore e assicurarsi che la rete funzioni correttamente. Controllare quanto segue:

1. La posizione di misurazione del trasformatore di corrente del contatore è sul lato in entrata della rete dell'abitazione e non sul circuito derivato dalla distribuzione del carico.
2. Sul CT del contatore intelligente è presente una freccia. La direzione della freccia dovrebbe essere rivolta verso la rete di alimentazione esterna, che è la fonte della corrente esterna.
3. Assicurarsi che il campionamento della tensione e della corrente del misuratore siano nella stessa fase. Dopo che il cablaggio è stato corretto, l'allarme scomparirà una volta superato il test del sistema (circa 5 minuti).

### **D29: Perché non è possibile connettersi al Bluetooth del Solarbank 2 E1600 Pro/Plus?**

Se Solarbank 2 E1600 Pro/Plus non riesce a connettersi tramite Bluetooth, le possibili cause sono:

1. Il dispositivo non ha risposto al comando dell'app, con conseguente timeout della comunicazione e disconnessione dell'app dal Bluetooth.
2. Problemi di compatibilità con i telefoni cellulari: alcuni telefoni cellulari potrebbero disconnettersi durante il processo di connessione Bluetooth.
3. Interferenza ambientale, il Bluetooth può essere rilevato, ma si disconnette durante il processo di connessione.
4. Il Bluetooth si disattiva in modo anomalo.

Provare a eseguire questi passaggi:

1. Riavviare la trasmissione Bluetooth: tenere premuto il pulsante IOT per più di 7 secondi per cercare e connettere nuovamente il dispositivo.
2. Riavviare l'app per dispositivi mobili: chiudere e riaprire l'app sul cellulare e provare nuovamente a connettersi al dispositivo.
3. Riavviare il dispositivo: spegnere e riaccendere il dispositivo, riavviarlo e provare a ristabilire la connessione.
4. Provare a usare un altro telefono cellulare per connettere il dispositivo e verificare se si tratta di un problema di compatibilità con il telefono cellulare.

Se ancora non si riesce a stabilire la connessione, caricare il log dell'app, il log del dispositivo e il numero di serie del dispositivo per un'ulteriore analisi e risoluzione del problema.

Per qualsiasi domanda, contattare il servizio clienti Anker per ulteriore assistenza.

### **D30: Cosa è opportuno fare se il Solarbank 2 Pro/Plus non riesce a connettersi al Wi-Fi del router di casa?**

Possibile motivo: Segnale debole o problemi di impostazione del router

Suggerimento: Prova a seguire questi passaggi:

1. Accertarsi di aver inserito SSID e password corretti, prestando attenzione ai caratteri speciali come spazi, caratteri di sottolineatura e trattini.
2. Regolare la posizione del dispositivo, mantenendolo entro 10 metri dal router, con il minimo di ostacoli possibile. Per garantire un segnale Wi-Fi stabile, evitare di posizionare il dispositivo dietro i muri oppure prendere in considerazione l'aggiunta di un ripetitore per rafforzare il segnale.
3. Verificare che il router e Solarbank E1600 Pro/Plus utilizzino la comunicazione a 2,4 GHz, poiché Solarbank E1600 Pro/Plus non supporta il Wi-Fi a 5 GHz.
4. Controllare se i dispositivi connessi tramite Wi-Fi hanno raggiunto il limite massimo supportato e disattivarne alcuni.
5. Verificare che il protocollo di crittografia di sicurezza del router sia impostato su WPA2 o superiore.
6. Spegnere il dispositivo e riavviarlo. È possibile utilizzare prima il telefono cellulare per stabilire una connessione Bluetooth con Solarbank E1600 Pro/Plus e poi reimpostare il Wi-Fi.

Se i passaggi precedenti non risolvono il problema, è possibile utilizzare temporaneamente il telefono cellulare come hotspot al posto del router Wi-Fi. Se in questo caso la rete Solarbank 2 E1600 Pro/Plus è stabile, è più probabile che il problema risieda nel router.

## Specifiche

Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.

<b>Modello</b>		A17C2
<b>Terminale FV</b>	Tensione in ingresso FV massima	60Vd.c.
	Corrente in ingresso FV massima	16Ad.c. / 16Ad.c.
	Isc massimo FV	20Ad.c. / 20Ad.c.
	Potenza fotovoltaica massima in ingresso	600W / 600W
	Intervallo di tensione operativa	16-60Vd.c.
<b>Terminale della batteria</b>	Nome della batteria	Batteria ricaricabile agli ioni di litio
	Tensione Nominale della Batteria	16Vd.c.
	Corrente di ricarica massima	70Ad.c.
	Corrente di scaricamento massima	75Ad.c.
	Potenza nominale (singolo dispositivo)	1000W
	Energia nominale (capacità)	1600Wh
	Capacità nominale	100Ah
	Codice IEC	IFpP51/161/120[5S]M/-20+50/90
<b>Parametri generali</b>	Scocca	Classe I
	Grado di protezione	IP65
	Topologia dell'inverter (solare)	Isolato
	Topologia dell'inverter (batteria)	Alta frequenza
<b>Ingresso CA (terminale collegato alla rete)</b>	Potenza massima in ingresso CA	2.000W
	Potenza apparente massima in ingresso CA	2.000VA
	Corrente massima in ingresso CA	10Aa.c.
	Tensione nominale in ingresso CA	L+N+⚡, 220Va.c./230Va.c., 50Hz
<b>Uscita CA (terminale collegato alla rete)</b>	Potenza in uscita CA	800 W
	Tensione nominale in uscita CA	L+N+⚡, 220Va.c./230Va.c., 50Hz
	Corrente massima in uscita CA	3,5Aa.c.
	Fattore di potenza	0,8 in vantaggio-0,8 in ritardo
<b>Ingresso e uscita CA (terminale fuori rete)</b>	Potenza massima in ingresso e uscita CA	2.000W
	Potenza apparente massima in ingresso e in uscita CA	2.000VA
	Corrente massima in ingresso e uscita CA	10Aa.c.
	Tensione nominale in ingresso e uscita CA	L+N+⚡, 220Va.c./230Va.c., 50Hz
	Fattore di potenza	0,8 in vantaggio-0,8 in ritardo
<b>La temperatura.</b>	Intervallo di temperatura di ricarica*	-20°C~55°C
	Intervallo di temperatura di scaricamento	-20°C~55°C
	Pellicola riscaldante	-20°C~0°C
<b>Clausola di esclusione della responsabilità</b>	<p>In modalità connessa alla rete, la porta fuori rete può supportare un carico da 2.000W. In modalità fuori rete, se si fa clic sull'apposito pulsante, una singola porta fuori rete può supportare un carico da 1.000W.</p> <p>In modalità fuori rete, se si fa clic sull'apposito pulsante, una singola porta fuori rete con un pacco batteria può supportare un carico massimo di 1.200W.</p> <p>Il limite massimo del microinverter è 800 W. La normativa tedesca limita gli impianti fotovoltaici sui balconi a 800 W, pertanto consigliamo di utilizzare un microinverter conforme. Se la potenza del microinverter supera gli 800 W, è opportuno ridurla al massimo a 800W.</p>	

\* 1. A causa delle caratteristiche delle batterie LiFePO4, la velocità di carica potrebbe diminuire al di sotto dei 20°C.

2. Al di sotto dei 20°C, il film riscaldante può funzionare in base all'attuale produzione di energia fotovoltaica e al consumo di energia del carico per garantire le prestazioni di carica della batteria.

3. Il consumo di energia della pellicola riscaldante può raggiungere gli 80W.